

# vellux

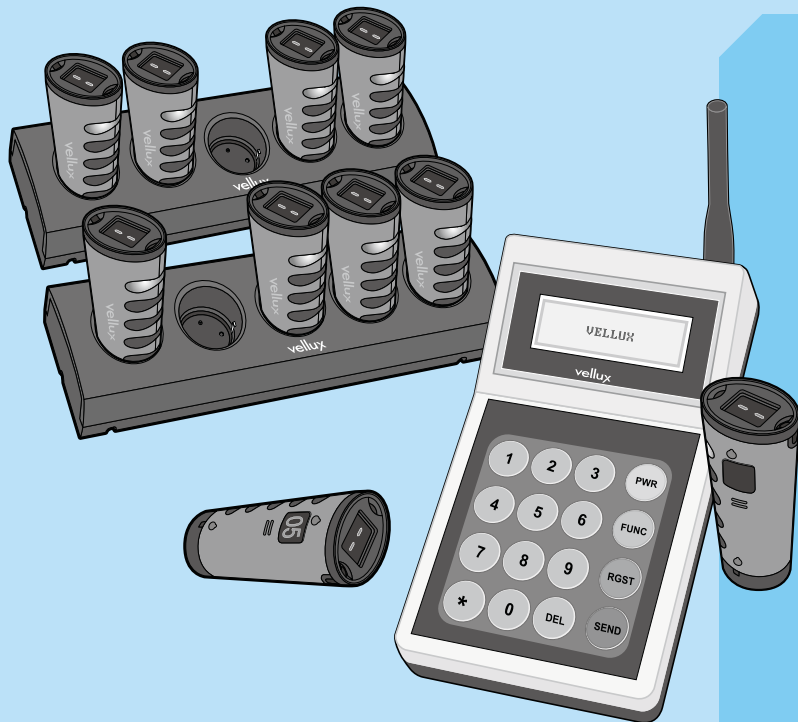
## 순번 대기 시스템

### 사용설명서

송신기 : VMT-200

수신기 : VGP-100/200

충전거치대 : VGC-100



[www.vellux.co.kr](http://www.vellux.co.kr)

## 사용하기 전에

안전한 사용을 위하여 .....	2
확인하기 .....	3

## 사용하기

명칭과 기능 .....	4
설치하기 .....	6
등록/설정 하기 .....	7
운영하기 .....	12

## 부록

제품의 규격 .....	14
고장수리 안내 .....	15
제품 보증서 .....	20

- 저희 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.
- 제품을 사용하기 전에 본 사용설명서를 반드시 읽고 정확하게 사용하기 바랍니다.
- 본 사용설명서는 사용하는 사람들이 언제나 볼 수 있는 곳에 잘 보관해 주십시오.
- 본 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 본 사용설명서에 기술된 사양과 제원 및 내용은 품질 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

# 안전한 사용을 위하여

• 안전을 위한 주의사항은 제품을 올바르게 사용하여 예상하지 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 내용으로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

## 경고

- 전원 플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요.  
접속이 불안정한 경우에는 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그를 뺄 때에는 확실히 잡고 빼 주세요.  
코드를 잡아당겨 빼면 배부선 일부가 끊어져 위험합니다.  
화재의 원인이 됩니다.
- 젖은 손으로 절대 전원 플러그를 만지지 마세요.  
감전의 위험이 있습니다.
- 하나의 콘센트에 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요.  
콘센트의 과열로 인한 화재의 원인이 됩니다.
- 떨어 뜨리거나 케이스가 파손된 경우에는 전원 플러그를 뽑으세요.  
그대로 사용하시면 화재, 감전의 원인이 됩니다.  
서비스센터로 연락하세요.
- 절대로 사용자 임의로 분리, 수리, 개조하지 마세요.  
수리가 필요할 때에는 서비스센터로 연락하세요.  
화재, 감전 사고의 원인이 됩니다.
- 화기 및 난로와 같은 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.  
화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

## 주의

- 경사지거나 흔들림 또는 진동이 심한 곳 등 불안정한 장소에는 설치하지 마세요.  
제품이 떨어지면 고장이나 상해를 입을 수 있습니다.
- 스크린 표면을 손이나 뾰족한 물건(못, 연필, 펜 등)으로 강하게 누르거나 긁지 마세요.  
스크린 표면이 상처 받을 수 있으며 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 외부나 내부에 물을 뿌리거나 벤젠, 시너 등으로 닦지 마세요.  
전기 부품의 절연이 나빠져 감전이나 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 내부에 물 또는 이물질이 들어 간 경우, 서비스센터로 연락하세요.  
내부 부품의 손상으로 인한 화재 또는 감전의 위험이 있습니다.
- 전원 어댑터는 지정된 규격품을 사용하세요.  
지정된 제품의 다른 제품을 사용할 경우 부품손상의 원인이 됩니다.
- 충전거치대의 수신기 장착부나 전원어댑터의 플러그 등에 동전이나 클립, 철사 등의 금속제를 넣거나 닿도록 하지 마십시오.  
감전이나 화재의 위험이 있습니다.

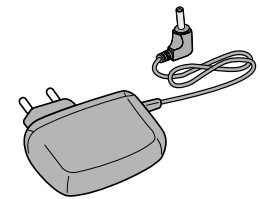
# 확인하기

## ▶ 구성품 확인하기

• 제품의 기본 구성품은 아래와 같습니다. 주문한 모델과 수량, 색상 등의 기본 구성품을 확인하십시오.



송신기 VMT-200



송신기용 전원 어댑터 (DC 12V)



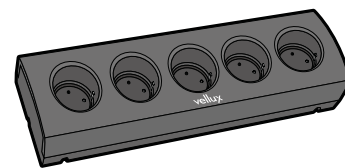
송출 안테나



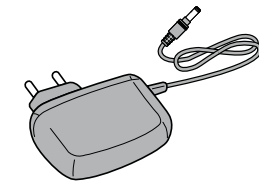
수신기 VGP-100 VGP-200(옵션)



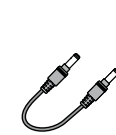
식별번호 스티커(옵션)



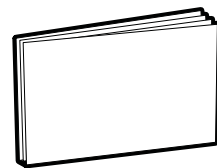
충전거치대 VGC-100



충전거치대용 전원 어댑터 (DC 5V)



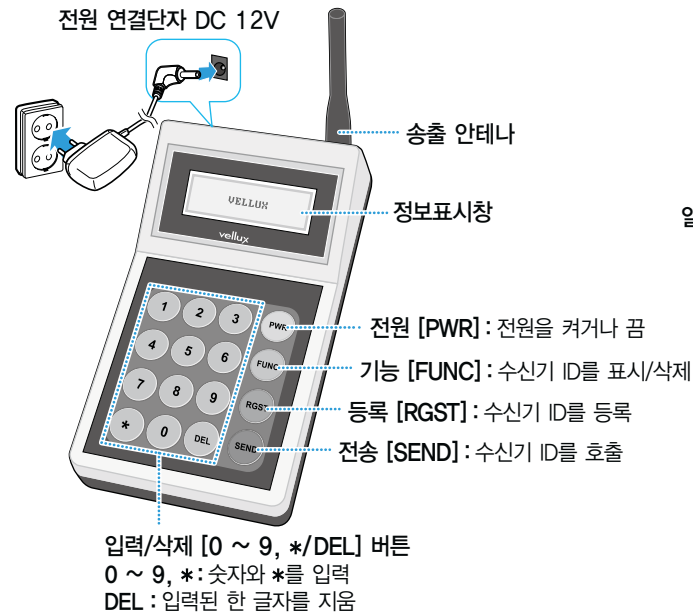
전원 연결 케이블



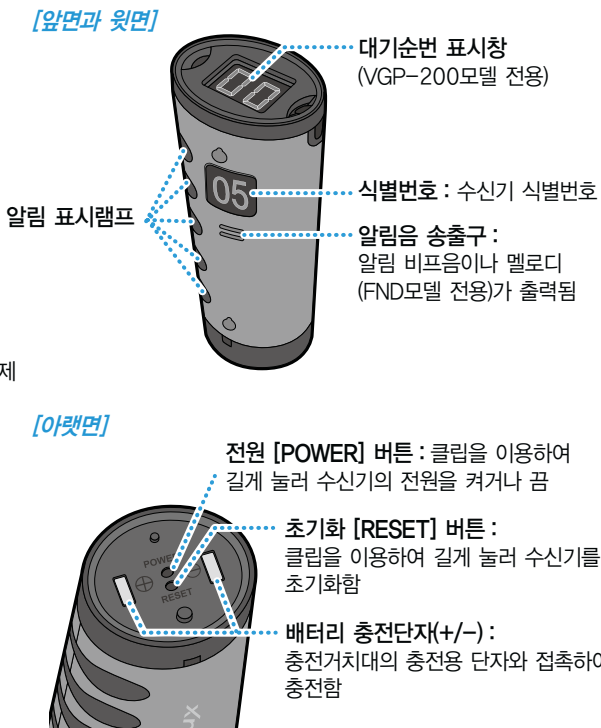
사용설명서

# 명칭과 기능

## ▶ 송신기 (VMT-200)

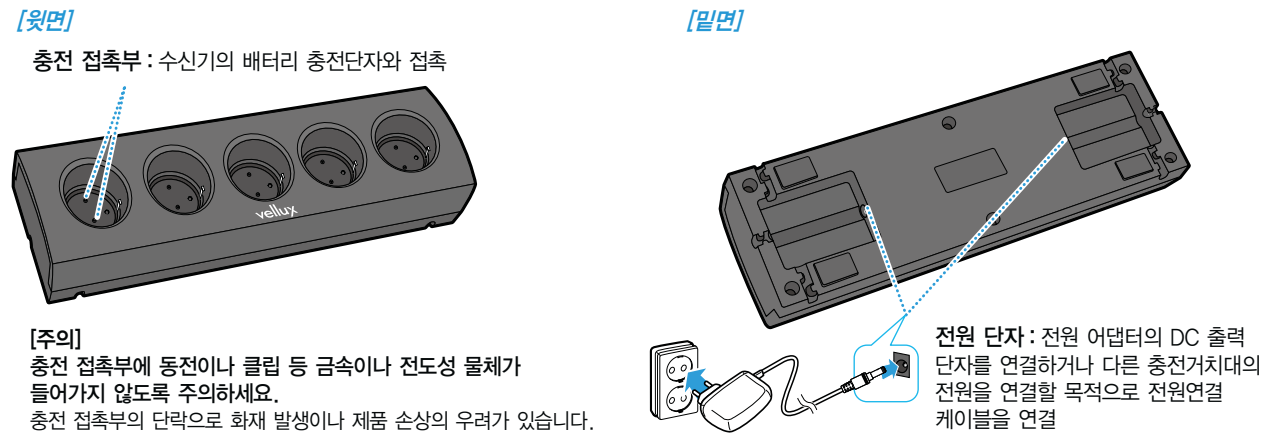


## ▶ 수신기 (VGP-100/200)



# 명칭과 기능

## ▶ 충전거치대 (VGC-100)

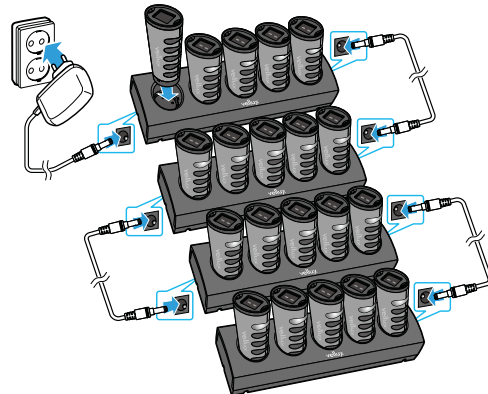
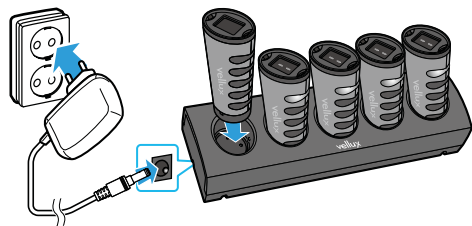


# 설치하기

## ▶ 전원 연결하기

1 충전거치대용 전원 어댑터를 이용하여 가정용 AC 220V 콘센트와 충전거치대의 밑면에 있는 전원 연결단자를 연결합니다.

- 충전거치대의 전원 연결단자는 2개가 있으며 어느 쪽을 사용하여도 관계없습니다. 나머지 한 쪽의 전원 연결단자는 다른 충전거치대로 전원을 연결하기 위한 단자입니다.



2 전원이 연결된 충전거치대에 수신기를 꽂아 충전하십시오. 이때, 수신기의 표시램프가 반드시 충전거치대의 정면 (VELLUX 로고가 있는 보이)을 향하도록 하여 장착하십시오.

- 충전거치대에 바르게 장착된 수신기는 가장 윗쪽의 표시램프가 깜박거리면서 충전이 시작됩니다. 충전이 완료되면 이 표시램프는 깜박거림을 멈추고 계속 켜지게 됩니다.
- 한 개의 전원 어댑터로 전원 연결용 케이블을 사용하여 4개의 충전거치대를 연결할 수 있으며 각각의 충전거치대는 5개의 수신기를 동시에 충전할 수 있습니다.

3 송신기용 전원 어댑터를 이용하여 가정용 AC 220V 콘센트와 송신기의 뒷면에 있는 전원 연결단자를 연결합니다.

- 시스템 운영중에는 송출용 안테나를 연결하여 사용하는 것을 원칙으로 하지만, 수신기 등록 등 프로그램 모드나 설정 모드를 사용할 경우에는 이 안테나를 분해할 수도 있습니다.

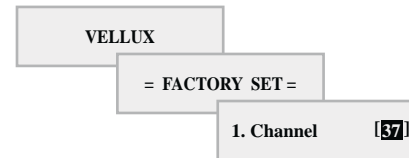
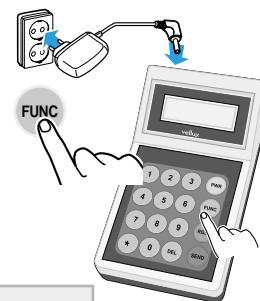


# 등록/설정 하기

## ▶ 설정 메뉴 사용하기

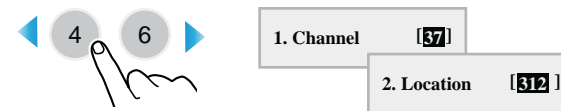
1 안테나를 분리한 송신기에서 기능 [FUNC] 버튼을 누른 상태에서 송신기의 전원 연결부에 전원 어댑터를 연결합니다.

- 송신기의 전원이 켜지면서 설정 모드가 시작됩니다.



- 송신기의 안테나 분리는 다른 수신기 ID 정보가 변경되는 오작동을 방지하기 위함입니다.

2 설정 메뉴를 변경하려면 숫자 4와 6 버튼을 눌러 원하는 설정 메뉴를 선택합니다.



1. Channel (채널) : 송신 채널을 설정 [00 ~ 99]
2. Location (로케이션) : 로케이션을 설정 [000 ~ 999]

[참조]

인접한 지역에서 동일한 제품을 사용하고 있으면 시스템 운영에 혼선이 발생할 수 있습니다. 이런 경우에는 채널 또는 로케이션을 변경하면 해결될 수 있습니다.

설정 모드를 취소하고 대기화면으로 가려면 기능 [FUNC] 버튼을 누릅니다.

3 설정값을 변경하려면 숫자 2와 8 버튼을 눌러 원하는 설정값을 선택합니다.



# 등록/설정 하기

## ▶ 수신기 등록하기

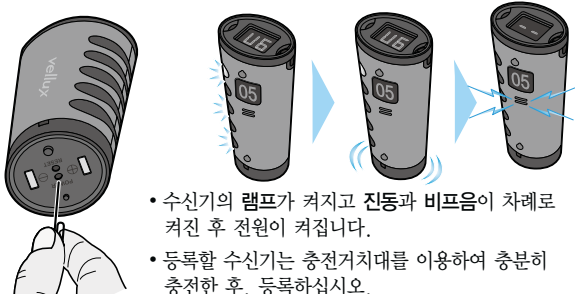
1 안테나를 분리한 송신기에서 등록 [RGST] 버튼을 누른 상태에서 송신기의 전원 연결부에 전원 어댑터를 연결합니다.

- 송신기의 전원이 켜지면서 프로그램 모드가 시작됩니다.



- 송신기의 안테나 분리는 다른 수신기 ID 정보가 변경되는 오작동을 방지하기 위함입니다.

2 등록할 수신기 하단부의 전원 [POWER] 버튼을 제공된 클립으로 2초 이상 길게 눌러 전원을 켭니다.



- 수신기의 램프가 켜지고 진동과 비프음이 차례로 켜진 후 전원이 켜집니다.
- 등록할 수신기는 충전저치대를 이용하여 충분히 충전한 후, 등록하십시오.

3 등록할 ID 번호를 입력한 후, 전송 [SEND] 버튼을 누릅니다.



- 등록 ID 신호를 수신한 수신기는 비프음이 울린 후, 전원이 꺼집니다.
- 계속해서 다른 수신기를 등록하려면 2 ~ 3번 항목부터 반복하여 등록을 추가합니다.
- 이미 등록된 ID 번호로 다시 등록하면 중복 ID 메시지 [Duplicated ID !!]가 표시된 후, 등록이 취소됩니다.
- 등록된 모든 수신기의 ID는 다음 페이지를 참조하여 확인하거나 삭제할 수 있습니다.



4 수신기 등록을 종료하려면 송신기의 등록 [RGST] 버튼을 누릅니다.

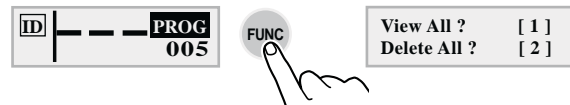


- 송신기는 프로그램 모드를 종료하고 대기상태가 됩니다.

# 등록/설정 하기

## ▶ 등록된 수신기 ID 확인/삭제 하기

1 등록된 모든 수신기 ID를 확인하거나 삭제하려면 프로그램 모드 (이전 페이지의 1번 항목 참조)에서 기능 [FUNC] 버튼을 누릅니다.



2 등록된 모든 수신기 ID를 확인하려면 숫자 1 버튼을, 삭제하려면 숫자 2 버튼을 누릅니다.

확인하기 1 2 삭제하기



3 등록된 모든 수신기 ID 확인의 경우

숫자 2와 8 버튼을 눌러 목록을 이동하여 등록된 모든 수신기 ID 번호를 확인할 수 있습니다.



이전화면으로 돌아 가려면 기능 [FUNC] 버튼을 누릅니다.

등록된 모든 수신기 ID 삭제의 경우

등록된 모든 수신기 ID 번호를 삭제하려면 숫자 3 버튼을 누릅니다.



취소하고 이전화면으로 돌아 가려면 기능 [FUNC] 버튼을 누릅니다.

4 수신기 등록을 종료하려면 송신기의 등록 [RGST] 버튼을 누릅니다.

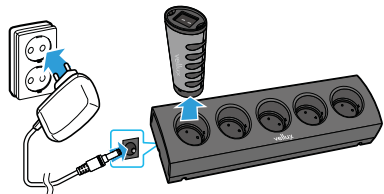


- 송신기는 프로그램 모드를 종료하고 대기상태가 됩니다.

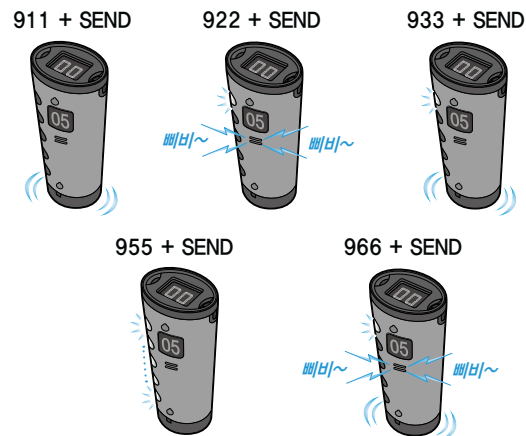
# 등록/설정 하기

## ▶ 수신기 알람기능 설정하기

1 모든 수신기를 충전거치대에서 분리하거나 충전거치대의 전원을 분리하여 수신기로 전원이 공급되지 않는 상태를 만듭니다.



- 수신시 진동만으로 알람 : 911 + SEND
- 수신시 램프와 비프음으로 알람 : 922 + SEND
- 수신시 램프와 진동으로 알람 : 933 + SEND (기본 설정값)
- 수신시 램프만으로 알람 : 955 + SEND
- 수신시 램프+진동+비프음으로 알람 : 966 + SEND



2 송신기에서 숫자버튼을 이용하여 \* 9 9 를 차례로 입력한 후, 기능 [FUNC] 버튼을 누릅니다.



3 아래의 알람 모드를 참조하여 숫자버튼을 이용하여 원하는 번호를 입력한 후, 전송 [SEND] 버튼을 누릅니다.

예) 수신시 램프와 진동으로 알람 경우 : 9 3 3 + SEND



# 등록/설정 하기

## ▶ 수신기 위치 확인하기

- 수신기를 분실하였거나 위치를 파악하고자 할 때, 1분 동안 수신기의 램프와 진동 및 비프음이 동작하도록 합니다.

1 송신기에서 숫자버튼을 이용하여 \* 9 9 를 차례로 입력한 후, 기능 [FUNC] 버튼을 누릅니다.



2 숫자버튼을 이용하여 9 7 7 을 차례로 입력한 후, 전송 [SEND] 버튼을 누릅니다.



수신기에 모든 램프가 깜박이고 진동과 함께 비프음이 1분간 발생합니다.

## ▶ 수신지역 이탈 경고음 동작 설정/해제하기

- 수신기가 호출신호를 수신할 수 없는 지역으로 이동할 경우, 경고음이 발생하도록 하는 기능을 설정거나 해제합니다.

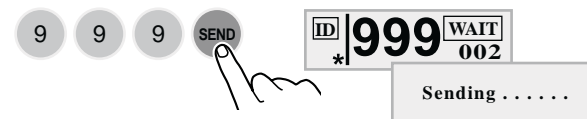
1 송신기에서 숫자버튼을 이용하여 \* 9 9 를 차례로 입력한 후, 기능 [FUNC] 버튼을 누릅니다.



2 수신지역 이탈 경고음 동작을 설정하려면 988을, 수신지역 이탈 경고음 동작을 해제하려면 999를 송신기에서 입력한 후, 전송 [SEND] 버튼을 누릅니다.



수신지역 이탈 경고음 해제 (기본 설정값) :

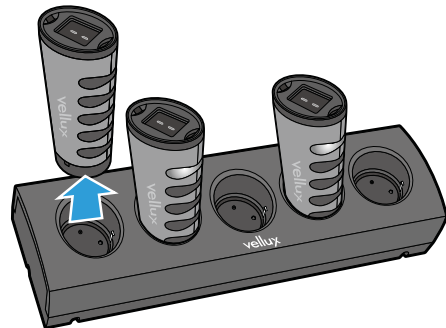




# 운영하기

## ▶ 고객 대기 안내하기

- 1 고객에게 충전거치대에서 분리한 수신기를 대기고객에게 드리면서 고객 이름과 수신기 번호를 주문내용과 함께 대기명단에 기록합니다.



### [대기순번 표시가 있는 제품의 경우]

수신기 ID를 송신기의 등록 [RGST] 버튼을 눌러 대기순서를 등록합니다. (만일 수신기 ID를 잘못 등록한 경우, 등록된 ID를 송신기의 전송 [SEND] 버튼을 눌러 호출하여 대기순서를 삭제하고, 재 등록합니다.)

등록한 수신기의 표시창에 대기순번 표시를 확인한 후, 수신기를 대기고객에게 드리면서 고객 이름과 수신기 번호를 주문내용과 함께 대기명단에 기록합니다.

- 2 수신기의 알림 내용을 아래와 같이 간단하게 설명합니다.

### [대기순번 표시가 없는 제품의 경우]

고객님의 차례가 되면 호출음이나 진동/불빛이 표시됩니다. 저희에게 수신기를 주시면 바로 안내해 드리겠습니다. 혹시, 대기중 이동하시다가 수신기의 수신 가능 지역을 벗어나면 경고음이 발생할 수 있습니다. 이때는 저희와 가까운 곳으로 이동해 주십시오.

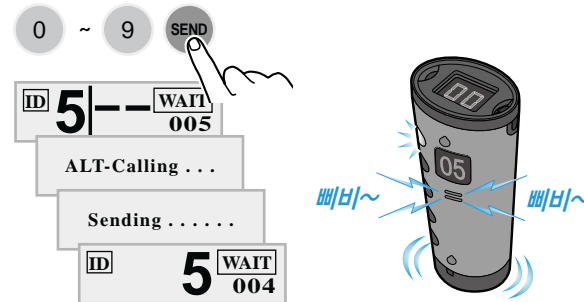
### [대기순번 표시가 있는 제품의 경우]

수신기의 표시창에는 현재 대기중인 고객의 순번이 표시됩니다. 대기 고객이 차례로 처리되고 "01" 이 표시되면 다음 차례가 고객님이므로, 저희 안내와 가까운 곳으로 이동하여 주십시오. "00" 이 표시되면서 호출음이나 진동/불빛이 켜질 때, 저희에게 수신기를 주시면 바로 안내해드리겠습니다.

# 운영하기

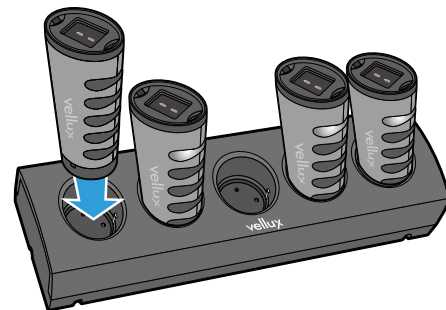
## ▶ 대기고객 호출하기

- 1 준비된 주문 내용과 좌석을 확인한 후, 해당 고객의 수신기 ID를 입력한 후, 전송 [SEND] 버튼을 누릅니다.



- 2 해당 고객으로부터 수신기를 반납받아 충전거치대에 꽂으면 초기화되고 충전이 시작됩니다.

수신기를 충전거치대에 꽂지 않으면 알림 동작이 유지됩니다.





# 제품의 규격

## ▶ 송신기 : VMT-200

- Power Supply : DC 12 V / 1 A (AC Adapter)
- Dimension (L x W x H / mm) : 104 x 61.5 x 190
- External Power: 110 V ~ 240 V
- Weight : 350 g
- CE certified

## ▶ 수신기 : VGP-100

- Power Supply : DC 5 V Rechargeable battery
- Dimension (L x W x H / mm) : 33 x 45 x 100
- Charge/Recharge Time (hour) : 8 / 24
- Weight : 70 g
- CE certified
- LED indication : Blue light
- Easy Air programming by Hand
- Working Distance : 300 m

## ▶ 충전거치대 : VGC-100

- Power Supply : DC 5 V / 2 A
- Dimension (L x W x H / mm) : 75 x 24 x 42
- Weight : 150 g

# 고장수리 안내

## ▶ 고장이라고 생각하기 전에

\* 제품 사용 중, 아래의 증상이 나타나면 다시 한번 확인해 주십시오. 고장이 아닐 수도 있습니다.  
(기타 궁금한 사항이나 문제가 해결되지 않으면 **고객만족센터 1899-2486**으로 연락해주시기 바랍니다.)

증 상	확 인 사 항
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 송신기 및 충전거치대에 전원이 들어오지 않습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원 연결이 정상인지 확인합니다.</li> <li>● 어댑터는 전원 콘센트에 바르게 꽂혀 있는지 확인합니다. 어댑터는 소모품으로 구입하신 대리점을 통하여 교체하시고, 직접 구입할 경우에는 송신기용은 AC 220V/DC 12V 1A, 충전거치대용은 AC 220V/DC 5V 2A의 제품을 권장합니다.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 충전거치대에 수신기를 꽂아도 수신기에는 충전 표시램프가 들어오지 않습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 충전거치대의 어댑터가 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 또는 충전거치대 하단에 위치한 전원부에 플러그가 꽂혀 있는지 확인합니다.</li> <li>● 수신기 밑면의 전원 [POWER] 버튼을 클립으로 길게 눌러 전원을 켜십시오.</li> <li>● 수신기와 충전거치대의 접촉부에 이물질이 있는지 확인합니다.</li> <li>● 충전거치대와 수신기의 충전 방향이 일치되어 정상적으로 거치되었는지 확인합니다.</li> </ul>

\* 본 제품은 무선통신기기로서 주위의 환경과 전자제품의 간섭으로 인해 간혹 수신이 안되거나 다른 번호가 수신될 수 있습니다.

# 고장수리 안내

## ▶ 고장이라고 생각하기 전에

증 상	확 인 사 항
<ul style="list-style-type: none"> <li>수신기가 반응하지 않습니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수신기의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. (수신기 하단 POWER 버튼을 길게 눌러 전원을 켜십시오.)</li> <li>충전거치대와 수신기의 충전 방향이 일치되지 않아 충전이 안된 경우인지 확인합니다. (수신기의 램프방향을 충전거치대의 로고와 동일한 방향으로 꽂아 주십시오.)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>여러 수신기가 같은 번호를 수신합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수신기 등록시 같은 번호로 등록 된 경우이므로, 사용설명서 「수신기 등록하기」 항목을 참고하여 원하는 번호로 다시 등록하거나 고객센터로 문의하여 주십시오. ☎ 7 페이지 참고</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>수신시 진동에서 벨소리로 변경을 하려 합니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용설명서 「수신기 알림기능 설정하기」 항목을 참고하여 원하는 동작으로 설정하십시오. ☎ 10 페이지 참고</li> <li>등록 후에도 정상 동작하지 않을 경우 고객센터로 문의하여 주십시오.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>수신기가 몇 초 주기로 계속 울립니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수신 대기 중인 수신기를 호출 후 충전거치대에 꽂아 초기화 하지 않을 경우, 25초 간격으로 반복하여 신호가 울리게 됩니다.</li> <li>수신기를 충전거치대에 꽂아 초기화 하십시오.</li> </ul>

# 고장수리 안내

참고 : 교환은 동일제품으로 하되, 동일제품으로의 교환이 불가능 한 때에는 동종의 유사제품으로 교환함

## ▶ 무상 서비스 안내

피해 유형	처리 기준
<b>①</b> 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 결함으로 중요한 수리가 필요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급
<b>②</b> 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 결함으로 중요한 수리가 필요할 때	제품 교환 또는 무상수리
<b>③</b> 품질보증기간내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 결함 <ul style="list-style-type: none"> <li>결함이 생겼을 때</li> <li>수리가 불가능할 때</li> <li>교환이 불가능할 때</li> <li>동일한 하자에 대하여 2회까지 수리를 받았으나 고장이 재발 (3회째)</li> <li>여러 부위의 고장으로 총 4회 수리를 받았으나 고장이 재발 (5회째)</li> <li>교환된 제품이 1개월 이내에 수리를 요하는 조장이 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>무상수리</li> <li>제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>구입가 환급</li> <li>제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>구입가 환급</li> </ul>
<b>④</b> 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 <ul style="list-style-type: none"> <li>품질보증 기간내</li> <li>품질보증 기간 경과 후</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도 : 구입가)</li> </ul>
<b>⑤</b> 부품보관 기간안에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해 <ul style="list-style-type: none"> <li>품질보증 기간내                     <ul style="list-style-type: none"> <li>* 정상적인 사용상태에서 성능·기능상의 결함으로 인해 발생한 경우</li> <li>* 소비자의 고의·과실로 인한 고장의 경우</li> </ul> </li> <li>품질보증 기간 경과 후</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 제품 교환 또는 구입가 환급</li> <li>* 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환</li> <li>• 품질보증 기간 경과 후</li> </ul>
<b>⑥</b> 제품구입때 운송과정에서 발생한 피해	제품 교환 (단, 전문운송기관에 위탁한 경우는 판매자가 운송사에 대해 구상권 행사)
<b>⑦</b> 사업자가 제품을 설치하면서 발생한 피해	제품 교환

# 고장수리 안내

## ▶ 유상 서비스 안내

피해 유형	처리 기준	비 고
<b>❶ 품질보증조건에 해당하지 않는 다음의 경우</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 결함이 생겼을 때</li> <li>• 보증기간이 지난 후, 발생한 성능불량 및 고장</li> <li>• 소비자의 사용 부주의로 일어난 고장 (이동, 낙하, 충격, 파손, 무리한 작동 등)</li> <li>• 당사의 서비스 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장난 경우</li> <li>• 사용 전원의 이상에 의한 고장</li> <li>• 사용 중, 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우</li> <li>• 천재 지변 (화재, 열해, 수해, 가스피해, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 고장</li> </ul>	유상서비스	품질보증 기간 불문

- 당사는 소비자피해보상규정(공정거래위원회 고시 제 2009-1호)에 따라 위와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장이 아니거나 소비자의 사용 환경 변경으로 재 설치를 위한 출장 서비스를 요청할 경우, 출장 비용이 청구됩니다.

# 고장수리 안내

## ▶ 서비스 절차 안내

「고장신고 전에 확인하기」 사항을 먼저 읽어 주십시오.

문제가 해결 되지 않았을 때 고객센터로 연락 주십시오.

**! 고객센터 1899-2486**

당사 직원과 예상문제에 대한 상담 조치 후

### 서비스 기사 방문 필요시

출장비가 발생할 수 있습니다.  
(당사 직원과 상담시 출장비 협의)

### 택배 접수

운송비 (소비자 부담) → 당사 (영업일 4일내처리)  
 소비자 ← 운송비 (당사부담)

서비스의 기본규정은 제품보증서를 참조하시고, 소비자 과실인 경우 유상처리 됩니다.

- 소비자의 사용 환경 변경으로 재 설치 및 세팅을 요청할 경우, 비용이 발생합니다.

제품모형서

당사는 본 제품의 품질보증을 위해 최선을 다하고 있습니다. 만약 사용 중에 고장이 발생하였을 때 구입처 또는 당사의 고객센터로 연락하여 주시기 바랍니다.

1. 본 제품이 당사의 제조상의 결함으로 고장이 발생하였거나, 자연적인 성능·기능상의 이상이 발생하였을 때 또는 3회까지 동일 부품 고장이 발생하였을 경우 구입한 날로부터 1년 이내에는 무상으로 수리를 해 드립니다. (단, 보증조건에 부합되지 않을 때는 서비스 요금이 발생할 수 있습니다.)
  2. 다음의 경우에는 서비스 요금을 받고 수리에 드립니다.
    - 보증기간이 경과한 후 발생한 성능불량 및 고장이 발생한 경우
    - 사용자의 취급 부주의로 인한 고장인 경우 (사용설명서 이외의 방법으로 사용하였을 때)
    - 당사가 지정한 서비스센터 이외에서 제품 수리를 하여 제품의 내용을 변경 또는 손상시킨 경우
    - 부품 수명이 경과한 경우
    - 고장 원인이 본 제품 이외의 기기에 의한 고장인 경우
    - 천재지변, 화재, 침수 및 보관 부주의에 의한 경우
- 보증서를 제시하지 않거나 주요 기재사항의 누락으로 제품을 확인할 수 없을 경우

3. 본 제품의 보증기간내에 동일 부품을 3회 수리했거나 동일 고장이 발생한 경우, 보증기간 내 수리 의뢰된 제품을 당사가 분석한 경우, 제조 구조상의 결함으로 수리가 불가능한 경우, 구입후 10일 이내에 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능·기능상의 하자로 중수리가 필요한 경우에는 제품을 교환해 드립니다. 제품 교환이 불가능할 때에는 구입비를 환불해 드립니다.

4. 제품 보증기간 1년 / 부품 보증기간 3년

제 품 명		모 델 명	대리점인
제조번호			
품질보증기간	1년		
판매일자			
고 객	주 소		
	전화번호		
	성 명		

품질보증서에  
함하여 무상서비스를  
받으실 수 있습니다.

수리틀을 요할 때는 모중사리를 반드시 제출하여 주십시오.  
질병과 중상은 병을 당하지 않으므로 모관에 야이 바랍니다.

## ■ 메모

vellux

<http://www.vellux.co.kr>